

Следующие варианты изменения бронирования могут предложены пассажирам с действительными билетами, выданным до 31 марта 2020 года, независимо от тарифа:

Сроки поездки: с 3 марта по 31 мая 2020 г.

Изменение бронирования должно быть завершено не позднее 31 мая 2020 года

Переоформление билета/ возврат должны быть завершены не позднее 31 мая 2020 г.

Пожалуйста, обратите внимание:

Эта политика дополняет политику в отношении поездок в/из Китая, Кореи, Сингапура и Италии.

1. Изменение бронирования:

Изменение бронирования только для AF / KL / DL в том же классе бронирования. Если используется более высокий класс бронирования, то применяется разница в тарифах.

Пожалуйста, обратите внимание:

- Когда происходит сбой на исходящем рейсе, дату прибытия можно изменить, чтобы сохранить первоначальную продолжительность пребывания.
- Новая дата поездки может быть раньше, чем указано в билете, в соответствии с вышеуказанными правилами.
- Все штрафы / сборы за изменение могут быть отменены, даже если этого требует тарифная база.
- Условия также распространяются на наградные билеты и билеты с некоммерческой скидкой.

2. Изменение направления

Используйте общую стоимость неиспользованных полетных купонов для покупки нового билета в любой пункт отправления / назначения AF / KL, используя следующие рекомендации:

- Все штрафы / сборы за изменение могут быть отменены, даже если этого требует основанный на билете тариф.
- При изменении направления учитывается полная стоимость оригинального билета. Если стоимость нового билета превышает стоимость оригинального билета, производится добор до нового тарифа. Разница в цене или возврат должны оформлены на EMD под сервисным кодом CDET.

3. Возврат

Если тариф подлежит возврату с штрафами или без них, переходите к возврату средств непосредственно в GDS.

- Стоимость билетов не возвращается.

Если тариф не подлежит возврату и билет полностью не использован, то стоимость оставшихся купонов должна быть оформлена на EMD под сервисным кодом CDET сроком действия на 1 год.

Если тариф не подлежит возврату и билет частично использован, на стоимость оставшихся купонов может быть оформлена на EMD (non-ref) под сервисным кодом CDET. Для турагентов запросы EMD должны быть сделаны через ссылку BSP.

-

Обратите внимание: варианты вынужденного изменения бронирования могут быть предложены с Н-24 до Н для клиентов с действительным билетом на соответствующие рейсы / даты независимо от оплаченного тарифа (включая тарифы, на которые распространяются особые условия)

- рейс был отменен
- задержка рейса более 5 часов на дальние расстояния
- задержка рейса более 3 часов на короткие и средние расстояния.

Во всех случаях введите ремарку в PNR, указав причину и дату нарушения.